



## Voorwaarden T&S App

Hallo, en welkom bij de gebruiksvoorwaarden van Telling&Selling (de 'voorwaarden'). De voorwaarden hieronder zijn belangrijk omdat ze:

Jouw wettelijke rechten op Telling&Selling beschrijven

De rechten verklaren die jij aan ons verstrekt wanneer jij Telling&Selling gebruikt

De regels beschrijven die iedereen moet volgen bij het gebruik van Telling&Selling

Een vrijwaring in groepsvorderingen bevatten, evenals een overeenkomst voor het oplossen van eventuele geschillen door arbitrage

Gelieve deze voorwaarden, ons privacybeleid en andere voorwaarden waarnaar in dit document wordt verwezen zorgvuldig door te lezen. We hopen dat jij lekker aan de slag bent en je gesterkt weet omdat jij al jouw marketingcontent altijd bij je hebt.

Daar gaan we...

### 1 Inleiding

Dankjewel voor het kiezen van Telling&Selling ('Telling&Selling', 'T&S', 'we', 'wij', 'ons', 'onze'). Telling&Selling biedt gepersonaliseerde diensten met sociale en interactieve functies voor het opslaan en tonen van marketingbestanden en andere inhoud, evenals andere producten en services die van tijd tot tijd kunnen worden ontwikkeld. Door je te registreren voor en gebruik te maken van deze Telling&Selling-diensten, met inbegrip van alle bijbehorende functies en functionaliteiten, websites en gebruikersinterfaces, evenals alle inhoud en softwaretoepassingen die aan onze services zijn gekoppeld (samen de 'Telling&Selling-service' of 'service' genoemd), of door bestanden, presentaties, video's of andere inhoud of materiaal te openen die ter beschikking worden gesteld via de service (de 'inhoud'), ga je een bindend contract aan met de Telling&Selling-entiteit die wordt vermeld in artikel 25 (Contact met ons opnemen).

Jouw overeenkomst met ons omvat deze voorwaarden en alle aanvullende voorwaarden waarmee jij akkoord gaat, zoals besproken in het onderstaande artikel 20 (Volledige overeenkomst), behalve de voorwaarden die derden hanteren (gezamenlijk de 'overeenkomsten' genoemd). De overeenkomsten omvatten voorwaarden met betrekking tot toekomstige wijzigingen aan de overeenkomsten, exportcontroles, automatische hernieuwing proefabonnementen, beperkingen in aansprakelijkheid, privacy, vrijwaring voor



groepsvorderingen en oplossing van geschillen door arbitrage in plaats van voor het gerecht. Wanneer jij de voorwaarden van de overeenkomsten erop wilt nalezen, kun je de op dit moment geldende versie van de overeenkomsten op de website van Telling&Selling vinden. Jij erkent dat jij de overeenkomsten gelezen en begrepen hebt, dat je deze overeenkomsten aanvaardt, en dat je instemt erdoor gebonden te zijn. Indien je niet instemt met de overeenkomsten (of ze niet kan naleven), mag jij de Telling&Selling-service niet gebruiken of de inhoud ervan openen.

Om de Telling&Selling-service te gebruiken en de inhoud te openen, moet je het recht hebben om een bindend contract met ons aan te gaan en niet door de toepasselijke wetgeving verhinderd zijn om dat te doen en woonachtig zijn in een land waar de service beschikbaar is. Je garandeert tevens dat alle registratie-informatie die jij aan Telling&Selling verstrekt waarheidsgetrouw, juist en volledig is, en je stemt ermee in om er altijd op toe te zien dat dit zo blijft.

Af en toe kunnen we om geldige redenen wijzigingen aanbrengen aan de overeenkomsten, zoals voor het verbeteren van de bestaande functies of functionaliteiten, of het toevoegen van nieuwe functies of functionaliteiten aan de service, het implementeren van wetenschappelijke en technologische innovaties, en voor redelijke technische aanpassingen aan de service om de bruikbaarheid of de veiligheid van de service te garanderen, en om wettelijke of reglementaire redenen. Wanneer we wezenlijke wijzigingen aanbrengen aan de overeenkomsten, zullen we je hier naar gelang de omstandigheden over informeren, bijvoorbeeld door een duidelijke kennisgeving te plaatsen, of door om jouw akkoord te vragen binnen de service zelf, of door je een e-mail te sturen. In sommige gevallen zullen wij je vooraf op de hoogte brengen, en zal jouw voortgezette gebruik van de service na de implementatie van de wijzigingen worden beschouwd als jouw aanvaarding van de wijzigingen. Zorg daarom dat jij een dergelijke kennisgeving zorgvuldig leest. Indien jij de service niet verder wilt gebruiken op grond van de nieuwe versie van de overeenkomsten, kun je jouw account beëindigen door contact met ons op te nemen. Indien je een proefabonnement of een betaald abonnement via een derde hebt ontvangen, moet je het toepasselijke betaalde abonnement via die derde annuleren.

### 3 Genieten van Telling&Selling

Hier vindt je informatie over alle manieren waarop jij van Telling&Selling kunt genieten.

#### 3.1 Service-opties

Je kunt een beschrijving van onze service-opties op onze website vinden en we leggen je uit welke service-opties voor jou beschikbaar zijn wanneer jij een Telling&Selling-account aanmaakt. Bepaalde opties worden je gratis aangeboden. Naar de Telling&Selling-service waarvoor geen betaling vereist is, wordt verwezen als de 'gratis service'. Andere opties vereisen



betaling voordat jij ze kunt gebruiken (de 'betaalde abonnementen'). We kunnen ook speciale promotieplannen, lidmaatschappen of services aanbieden, waaronder aanbiedingen van producten en services van derden in combinatie met of via de Telling&Selling-service. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de producten en services die door dergelijke derden worden aangeboden. We behouden ons het recht voor om door ons aangeboden abonnementen en promotie-aanbiedingen op elk moment te wijzigen, te beëindigen of anderszins aan te passen in overeenstemming met deze voorwaarden.

De onbeperkte service is mogelijk niet beschikbaar voor alle gebruikers. We leggen je uit welke services voor jou beschikbaar zijn wanneer jij je voor de services registreert. Indien jij jouw abonnement op de onbeperkte service annuleert, of indien jouw abonnement op de onbeperkte service wordt onderbroken (bijvoorbeeld omdat jij jouw betalingsgegevens wijzigt), is het mogelijk dat je je niet opnieuw kunt inschrijven voor de onbeperkte service. Hou er rekening mee dat de onbeperkte service in de toekomst kan worden stopgezet, waarna jij niet langer betaalt voor de service.

Indien jij een code, cadeaubon, vooruitbetaalde aanbieding of andere aanbiedingen hebt gekocht of ontvangen die door of in naam van Telling&Selling werden geleverd of verkocht, voor toegang tot een betaald abonnement (de 'code'), kunnen samen met de code voorgelegde afzonderlijke voorwaarden eveneens van toepassing zijn op jouw toegang tot de service en stem jij volledig in met dergelijke voorwaarden. Je kunt ook via een derde toegang tot een betaald abonnement aanschaffen. In dergelijke gevallen kunnen afzonderlijke voorwaarden die dergelijke derde hanteert van toepassing zijn op jouw toegang tot de service, in aanvulling op de overeenkomsten.

### 3.2 Proefabonnementen

Van tijd tot tijd kunnen wij of anderen namens ons voor een bepaalde periode proefabonnementen voor betaalde abonnementen aanbieden, zonder betaling of aan een verminderd tarief (een 'proefabonnement'). Telling&Selling kan bepalen of jij in aanmerking komt voor een proefabonnement, en een proefabonnement op elk moment intrekken of aanpassen zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Voor sommige proefabonnementen hebben we jouw betalingsgegevens nodig om het proefabonnement te beginnen. Door dergelijke gegevens te verstrekken, ga jij ermee akkoord dat we jou automatisch het betaalde abonnement kunnen aanrekenen op de eerste dag na het einde van het proefabonnement, en dit op een maandelijkse herhalende basis of volgens een ander interval waar we jou vooraf over informeren. **INDIEN JIJ DEZE KOSTEN NIET WILT, MOET JE HET TOEPASSELIJKE BETAALDE ABONNEMENT ANNULEREN VOOR HET EINDE VAN HET PROEFABONNEMENT DOOR [HIER](#) TE KLIKKEN IN HET GEVAL DAT JIJ HEBT GETEKEND VOOR EEN PROEFABONNEMENT VIA TELLING&SELLING. IN HET GEVAL DAT JIJ JOUW PROEFABONNEMENT**



HEBT ONTVANGEN VIA EEN DERDE, MOET JIJ HET TOEPASSELIJKE BETAALDE ABONNEMENT ANNULEREN VIA DE DERDE.

## 4 Betalingen, annuleringen en afkoeling

### 4.1 Facturering

Je kunt een betaald abonnement rechtstreeks bij Telling&Selling of via een derde kopen door (1) het abonnementsgeld vooraf te betalen op maandelijkse basis of volgens een ander periodiek terugkerend interval dat jou voorafgaand aan jouw aankoop is bekendgemaakt; of (2) door vooruitbetaling die jou toegang geeft tot de Telling&Selling-service voor een specifieke periode ('vooruitbetaalde periode').

Telling&Selling kan de prijs voor betaalde abonnementen, met inbegrip van terugkerend abonnementsgeld, vooruitbetaalde periodes (voor periodes waarvoor nog niet is betaald), of codes van tijd tot tijd wijzigen, en zal jou op voorhand informeren over elke prijswijziging en, indien van toepassing, jou laten weten hoe jij die wijzigingen kunt aanvaarden. Prijswijzigingen zullen van kracht worden aan het begin van de volgende abonnementsperiode na de datum van de prijswijziging. Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving, ga jij akkoord met de nieuwe prijs door de Telling&Selling-service te blijven gebruiken nadat de prijswijziging van kracht is geworden. Indien jij niet akkoord gaat met de prijswijziging, heb je het recht om de wijziging te verwerpen door je voordat de prijswijziging van kracht wordt uit te schrijven voor het betaalde abonnement.

Indien jij je registreert voor een betaald abonnement, kun je om gelijk welke reden of zonder reden van gedachten veranderen en binnen veertien (14) dagen vanaf de dag van jouw registratie voor de desbetreffende service (de 'afkoelingsperiode') een volledige terugbetaling krijgen van alle betaalde gelden in overeenstemming met de volgende voorschriften:

Indien jij je registreert voor een proefabonnement, ga jij ermee akkoord dat de afkoelingsperiode voor het betaalde abonnement waarvoor jij een proefabonnement ontvangt, veertien (14) dagen nadat jij het proefabonnement start eindigt. Indien jij het betaalde abonnement niet annuleert voordat het proefabonnement afloopt, verlies jij jouw herroepingsrecht en geef jij Telling&Selling toestemming om de overeengekomen prijs elke maand automatisch in rekening te brengen totdat jij het betaalde abonnement annuleert.

Indien jij een betaald abonnement koopt zonder proefabonnement, geef jij Telling&Selling het recht om de overeengekomen prijs elke maand automatisch in rekening te brengen totdat jij het betaalde abonnement annuleert. Jij gaat ermee akkoord dat de afkoelingsperiode veertien (14) dagen na jouw aankoop beschikbaar is, maar dat deze vervalst zodra jij de Telling&Selling-service in die periode gebruikt.



## 4.2 Hernieuwing; annulering

Tenzij jouw betaalde abonnement als een vooruitbetaalde periode werd aangekocht, zal jouw betaling aan Telling&Selling of aan de derde via welke jij het betaalde abonnement hebt aangekocht, automatisch worden vernieuwd aan het einde van de abonnementsperiode, tenzij jij jouw betaalde abonnement annuleert vóór het einde van de huidige abonnementsperiode door [hier](#) te klikken, in het geval dat jij het betaalde abonnement via Telling&Selling hebt gekocht, of in het geval dat jij het betaalde abonnement via een derde hebt gekocht, door het betaalde abonnement via dergelijke derde te annuleren. De annulering zal van kracht worden op de dag na de laatste dag van de huidige abonnementsperiode, en jij een downgrade krijgen tot de gratis service. Indien jij jouw betaalde abonnement via Telling&Selling hebt gekocht en jij jouw betaling of betaalde abonnement annuleert, en/of een van de overeenkomsten beëindigt (1) nadat de afkoelingsperiode voorbij is (naargelang van toepassing) of (2) voorafgaand aan het einde van de huidige abonnementsperiode, zullen we reeds betaald abonnementsgeld niet terugbetalen. Indien jij een volledige terugbetaling wenst te krijgen van alle gelden die zijn betaald voordat de afkoelingsperiode voorbij is, moet je contact opnemen met de dienst klantenondersteuning. Wanneer we een terugbetaling verwerken, zullen we bedragen terugbetalen volgens de methode die jij voor de betaling hebt gebruikt.

Als jij een betaald abonnement hebt gekocht met een code, zal jouw abonnement automatisch worden beëindigd aan het einde van de periode die in de code wordt vermeld, of wanneer het vooruitbetaalde saldo niet voldoende is om te betalen voor de service. Indien jij jouw betaalde abonnement via een derde hebt aangekocht, moet jij rechtstreeks bij die derde annuleren.

## 5 Gebruik van onze service

De Telling&Selling-service is eigendom van Telling&Selling of van de licentiegevers van Telling&Selling. We verlenen jou een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare toestemming om gebruik te maken van de Telling&Selling-service (de 'toegang' genoemd). Deze toegang zal van kracht blijven tot en tenzij deze door jou of Telling&Selling wordt beëindigd. Jij belooft en gaat ermee akkoord dat jij de Telling&Selling-service gebruikt voor jouw eigen gebruik en dat jij de Telling&Selling-service niet zult overdragen.

De Telling&Selling-softwaretoepassingen worden niet aan jou verkocht of overgedragen, en Telling&Selling en zijn licentiegevers behouden het eigendomsrecht op alle exemplaren van de Telling&Selling-softwaretoepassingen, zelfs na installatie op jouw pc's, mobiele telefoons, tablets, draagbare apparaten en/of andere apparaten ('apparaten').

Alle handelsmerken, servicemerken, handelsnamen, logo's en domeinnamen van Telling&Selling en alle andere functionaliteiten van het merk Telling&Selling ('merkkenmerken



van Telling&Selling') zijn uitsluitend eigendom van Telling&Selling of zijn licentiegevers. De overeenkomsten geven jou geen enkel recht om merkenmerken van Telling&Selling te gebruiken voor commerciële of niet-commerciële doeleinden.

Jij gaat ermee akkoord om je te houden aan onze Richtlijnen voor gebruikers en de Telling&Selling-service niet te gebruiken op een manier die niet uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de overeenkomsten. Tenzij voor de rechten die uitdrukkelijk in de overeenkomsten aan jou worden toegekend, kent Telling&Selling jou geen enkel recht, eigendomsrecht of belang in de Telling&Selling-service toe.

## 6 Toepassingen en apparaten van derden

De Telling&Selling-service is geïntegreerd met of kan anderszins communiceren met toepassingen, websites en services van derden ('toepassingen van derden') en apparaten van derden om de Telling&Selling-service voor jou beschikbaar te maken. Deze toepassingen en apparaten van derden hebben mogelijk hun eigen algemene gebruiksvoorwaarden en privacybeleidsregels, en jouw gebruik van deze toepassingen en apparaten van derden wordt beheerd door en valt onder dergelijke algemene voorwaarden en privacybeleidsregels. Jij begrijpt en gaat ermee akkoord dat Telling&Selling het gedrag, de functies of de inhoud van toepassingen of apparaten van derden niet onderschrijft, en er niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor is, noch voor transacties die jij mogelijk aangaat met de provider van dergelijke toepassingen en apparaten van derden, en evenmin garandeert Telling&Selling de compatibiliteit of voortdurende compatibiliteit van de toepassingen en apparaten van derden met de service.

## 7 Door gebruikers aangemaakte inhoud

Telling&Selling-gebruikers kunnen inhoud op de service publiceren, uploaden of er anderszins toe bijdragen (waaronder bijvoorbeeld documenten, presentaties, video's en/of andere soorten inhoud) ('gebruikersinhoud'). Voor alle duidelijkheid: 'gebruikersinhoud' omvat alle inhoud die in de Telling&Selling-service wordt geupload.

Jij belooft met betrekking tot de gebruikersinhoud die jij op Telling&Selling publiceert, (1) dat jij eigenaar bent van of het recht hebt om dergelijke gebruikersinhoud te publiceren, en (2) dat dergelijke gebruikersinhoud, of het gebruik ervan door Telling&Selling, zoals beschreven in de overeenkomsten, geen inbreuk vormt op de overeenkomsten, of op enige rechten vermeld in de Richtlijnen voor gebruikers, de toepasselijke wetgeving of intellectuele-eigendomsrechten, reclame-, persoonlijkheids- of andere rechten van anderen, noch dat deze enige suggestie wekt van verwantschap met of onderschrijving door Telling&Selling zonder uitdrukkelijke toestemming van Telling&Selling.



Telling&Selling kan gebruikersinhoud controleren, evalueren of bewerken, maar is daar niet toe verplicht. In alle gevallen behoudt Telling&Selling zich het recht voor om gebruikersinhoud voor gelijk welke reden of zonder reden, te verwijderen of te blokkeren, met inbegrip van gebruikersinhoud die, naar eigen goeddunken van Telling&Selling, een inbreuk vormt op de overeenkomsten. Telling&Selling kan deze maatregelen nemen zonder voorafgaande kennisgeving aan jou of een derde. Wij zullen gebruikersinhoud volledig naar eigen goeddunken verwijderen of blokkeren, en we doen geen belofte om specifieke gebruikersinhoud te verwijderen of te blokkeren.

Jij alleen bent verantwoordelijk voor alle gebruikersinhoud die jij publiceert. Telling&Selling is niet verantwoordelijk voor gebruikersinhoud, en evenmin onderschrijven wij enige mening die verrat is in gebruikersinhoud. JIJ GAAT ERMEE AKKOORD DAT WANNEER IEMAND EEN VORDERING INSTELT TEGEN TELLING&SELLING IN VERBAND MET GEBRUIKERSINHOUD DIE JIJ HEEFT GEPUBLICEERD, JIJ VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE LOKALE WETGEVING, TELLING&SELLING SCHADELOOS ZULT STELLEN EN VRIJWAREN VOOR EN TEGEN ALLE SCHADEVERGOEDINGEN, VERLIEZEN EN ONKOSTEN VAN OM HET EVEN WELKE AARD (MET INBEGRIJ VAN REDELIJKE HONORARIA EN KOSTEN VOOR ADVOCATEN) DIE VOORTVLOEIEN UIT DERGELIJKE VORDERING.

## 8 Rechten die jij aan ons toekent

Rekening houdend met de rechten die op grond van de overeenkomsten aan jou worden toegekend, ken jij aan ons het recht toe (1) om de Telling&Selling-service toe te staan de processor en opslaghardware van jouw apparaat te gebruiken om de werking van de service mogelijk te maken, (2) om jou reclame en andere informatie te verstrekken, en (3) om onze zakenpartners toe te staan hetzelfde te doen. In elk deel van de Telling&Selling-service kan de inhoud waartoe jij toegang hebt, waaronder de selectie en plaatsing ervan, worden beïnvloed door commerciële overwegingen, met inbegrip van overeenkomsten die Telling&Selling aangaat met derden. Sommige inhoud die in licentie is gegeven, is verstrekt, wordt gemaakt of anderszins beschikbaar wordt gesteld door Telling&Selling (bijvoorbeeld presentaties), kan reclame bevatten als onderdeel van de inhoud. De Telling&Selling-service stelt jou dergelijke inhoud ongewijzigd ter beschikking.

Indien jij aan Telling&Selling feedback, ideeën of suggesties geeft in verband met de Telling&Selling-service of inhoud ('feedback'), erken jij dat de feedback niet vertrouwelijk is en dat jij Telling&Selling het recht geeft om die feedback zonder beperking en zonder betaling aan jou te gebruiken. Feedback wordt beschouwd als een vorm van gebruikersinhoud.



## 9 Richtlijnen voor gebruikers

Telling&Selling respecteert intellectuele-eigendomsrechten en verwacht van jou hetzelfde. We hebben een paar basisregels opgesteld die jij moet volgen bij jouw gebruik van de service, om ervoor te zorgen dat iedereen van Telling&Selling kan blijven genieten. Jij moet deze regels volgen en andere gebruikers aanmoedigen hetzelfde te doen.

Het volgende wordt om geen enkele reden toegestaan:

gebruikmaken van de Telling&Selling-service om lokale bestanden te importeren of te kopiëren als jij niet het wettelijke recht hebt deze op deze manier te importeren of te kopiëren;

het op een of andere manier overdragen van kopieën van gecachete inhoud van een toegestaan apparaat naar een ander apparaat;

het verkopen, verhuren, in sublicentie geven of leasen van enig deel van de Telling&Selling-service;

het omzeilen van territoriale beperkingen die zijn ingesteld door Telling&Selling of zijn licentiegevers;

het verwijderen of wijzigen van enig copyright, handelsmerk of andere kennisgevingen van intellectuele eigendom die vervat zijn in of worden geleverd via de Telling&Selling-;

het omzeilen of blokkeren van reclame in de Telling&Selling-service of het maken of verspreiden van hulpmiddelen die zijn ontworpen om reclame in de Telling&Selling-service te blokkeren;

het verstrekken van jouw wachtwoord aan een andere persoon of het gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord van een andere persoon;

Respecteer Telling&Selling en andere gebruikers van de Telling&Selling-service. Neem geen deel aan enige activiteit, publiceer geen gebruikersinhoud of registreer en/of gebruik geen gebruikersnaam op basis van materiaal dat:

aanstootgevend, beledigend, lasterlijk, pornografisch, bedreigend of obscene is;

illegaal is of bedoeld is om een illegale daad te promoten of te plegen, waaronder schendingen van intellectuele-eigendomsrechten, privacyrechten of eigendomsrechten van Telling&Selling of een derde;





jouw wachtwoord bevat of met opzet het wachtwoord bevat van een andere gebruiker of met opzet persoonsgegevens van derden bevat of is bedoeld om dergelijke persoonsgegevens te verkrijgen;

schadelijke inhoud bevat zoals malware, Trojaanse paarden of virussen, of anderszins de toegang van gebruikers tot de service verhindert;

bedoeld is om andere gebruikers lastig te vallen of te pesten;

je uitgeeft voor of een verkeerde voorstelling geeft van jouw verwantschap met een andere gebruiker, persoon of entiteit, of die anderszins frauduleus, vals, bedrieglijk of misleidend is;

de verzending inhoudt van ongevraagde massamailings of andere vormen van spam ('spam'), junkmail, kettingbrieven of iets soortgelijks;

commerciële of verkoopactiviteiten omvat, zoals reclame, promoties, prijsvragen, sweepstakes of piramidesystemen, die niet uitdrukkelijk door Telling&Selling zijn toegestaan;

de Telling&Selling-service verhindert of verstoort, ermee knoeit, er inbreuk op pleegt, of probeert te toetsen, scannen of testen op kwetsbaarheden in de service of de computersystemen, het netwerk, de gebruiksregels van Telling&Selling of van de beveiligingscomponenten of verificatiemaatregelen van Telling&Selling of andere beschermingsmaatregelen die van toepassing zijn op de service, de inhoud of een deel ervan; of

in strijd is met de overeenkomsten, zoals bepaald door Telling&Selling.

Jij erkent en gaat ermee akkoord dat het plaatsen van gebruikersinhoud die deze Richtlijnen voor gebruikers schendt (of waarvan Telling&Selling redelijkerwijs van oordeel is dat de inhoud deze Richtlijnen voor gebruikers schendt) kan leiden tot onmiddellijke beëindiging of schorsing van jouw Telling&Selling-account. Jij gaat er ook mee akkoord dat Telling&Selling jouw gebruikersnaam kan terugvragen wanneer dit redelijk is, zoals wanneer jij de overeenkomsten hebt geschonden.

Denk goed na over hoe jij de Telling&Selling-service gebruikt en wat jij deelt. De Telling&Selling-service omvat sociale en interactieve functies, waaronder de mogelijkheid om gebruikersinhoud te publiceren, inhoud te delen en bepaalde informatie over jezelf openbaar te maken. Vergeet niet dat gedeelde informatie of publieke informatie door andere gebruikers op Telling&Selling kan worden gebruikt of verder kan worden gedeeld op Telling&Selling of op het internet. Gebruik Telling&Selling daarom voorzichtig en wees je bewust van jouw accountinstellingen.



Telling&Selling draagt geen verantwoordelijkheid voor jouw keuze om materiaal op de service te plaatsen.

Jouw wachtwoord beschermt jouw gebruikersaccount, en jij alleen bent verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en veiligheid van jouw wachtwoord. Jij begrijpt dat jij verantwoordelijk bent voor al het gebruik (inclusief ongeoorloofd gebruik) van jouw gebruikersnaam en wachtwoord op de service. Als jouw gebruikersnaam of wachtwoord verloren raakt of gestolen wordt, of indien jij denkt dat een derde ongeautoriseerde toegang heeft verkregen tot jouw account, moet jij ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en jouw wachtwoord zo snel mogelijk wijzigen.

## 10 Inbreuk en gebruikersinhoud melden

Telling&Selling respecteert de rechten van houders van intellectuele-eigendomsrechten. Raadpleeg, indien jij van oordeel bent dat enige inhoud een inbreuk vormt op jouw intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten, het beleid van Telling&Selling inzake copyright. Wanneer Telling&Selling via de door Telling&Selling verstrekte formulieren door een copyrighthouder op de hoogte wordt gesteld dat enige inhoud een inbreuk vormt op een copyright, kan Telling&Selling naar eigen goeddunken dergelijke inhoud van de service verwijderen, of andere stappen ondernemen die Telling&Selling gepast acht, zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruiker of de andere partij die dergelijke inhoud heeft geleverd of gepubliceerd. Indien dergelijke gebruiker of andere partij van oordeel is dat de inhoud geen inbreuk maakt, kan hij of zij in bepaalde omstandigheden een tegenvordering indienen bij Telling&Selling met een verzoek om de verwijderde inhoud te herstellen, een verzoek dat Telling&Selling naar eigen goeddunken al dan niet zal inwilligen.

Indien jij van oordeel bent dat enige inhoud niet voldoet aan de Richtlijnen voor gebruikers, kun je ons kennisgevingsformulier invullen.

## 11 Beperkingen en wijzigingen inzake de service

Telling&Selling zal redelijke inspanningen leveren om de Telling&Selling-service operationeel te houden. Bepaalde technische problemen, onderhoudswerkzaamheden of tests, of updates die nodig zijn naar aanleiding van wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving, kunnen echter van tijd tot tijd resulteren in tijdelijke onderbrekingen. Telling&Selling behoudt zich het recht voor om periodiek en op elk gewenst moment, zo mogelijk met voorafgaande kennisgeving, functies of functionaliteiten van de Telling&Selling-service tijdelijk of permanent te wijzigen of stop te zetten, zonder aansprakelijkheid jegens jou, behalve waar dit wettelijk verboden is, om geldige redenen zoals in geval van feitelijke onderbreking, wijziging of beëindiging van de Telling&Selling-service of een functie of functionaliteit daarvan, of de noodzaak om de



bestaande functies of functionaliteiten te repareren, te onderhouden of te verbeteren, of om nieuwe functies of functionaliteiten aan de service toe te voegen, of om wetenschappelijke en technologische innovaties te implementeren, of om de bruikbaarheid of de veiligheid van de service te garanderen en om wettelijke en reglementaire redenen.

Niettegenstaande het voorgaande, zal Telling&Selling, indien jij vooruitbetalingen hebt gedaan voor betaalde abonnementen die Telling&Selling permanent stopzet vóór het einde van de vooruitbetaalde periode (gedefinieerd in het artikel Betalingen, annuleringen en afkoeling), jou de vooruitbetaalde bedragen voor de vooruitbetaalde periode terugbetalen na dergelijke stopzetting. Jij begrijpt, gaat ermee akkoord en aanvaardt dat Telling&Selling redelijke inspanningen zal leveren, hoewel het hiertoe niet verplicht is, om de service te onderhouden, te ondersteunen, te upgraden of te updaten, of om alle of enige specifieke inhoud via de service aan te bieden. Telling&Selling en/of de eigenaars van inhoud kunnen dergelijke inhoud van tijd tot tijd zonder kennisgeving verwijderen. Dit artikel zal worden afgedwongen voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

## 12 Merkaccounts

Jij mag geen Telling&Selling-account aanmaken namens een bedrijf, organisatie, entiteit of merk (een 'merk' genaamd, en dergelijke account een 'merkaccount' genaamd).

## 13 Telling&Selling Support Community

De Telling&Selling Support Community is een plaats voor discussies en uitwisseling van informatie, tips en andere materialen met betrekking tot de Telling&Selling-service. Door gebruik te maken van de Telling&Selling Support Community ga jij akkoord met de Community-voorwaarden.

## 14 Klantenondersteuning

Voor klantenondersteuning en vragen met betrekking tot accounts en betalingen ('verzoeken tot klantenondersteuning'), kun je een vraag indienen bij onze afdeling klantenservice via het contactformulier op onze website. We zullen redelijke inspanningen leveren om binnen een redelijke termijn te antwoorden op alle verzoeken tot klantenondersteuning, maar we beloven niet dat een verzoek tot klantenondersteuning binnen een bepaalde termijn zal worden beantwoord en/of dat we in staat zullen zijn om dergelijke verzoeken te beantwoorden.

## 15 Exportcontrole



De producten van Telling&Selling kunnen onderhevig zijn aan de Europese wet- en regelgeving inzake controle op de uitvoer en wederuitvoer. Jij garandeert (1) dat jij niet gevestigd bent in enig land waartegen de Europese Unie een embargo heeft op goederen of anderszins economische sancties hebben toegepast; en (2) dat jij geen geweigerde partij bent zoals gespecificeerd in enige toepasselijke wet- en regelgeving inzake uitvoer en wederuitvoer of soortgelijke wetgeving die van toepassing is in andere jurisdicties.

Jij gaat ermee akkoord alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake controle op de uitvoer en wederuitvoer en handelssancties en economische sancties na te leven.

## 16 Duur en beëindiging

De overeenkomsten blijven op jou van toepassing totdat deze door jou of door Telling&Selling worden beëindigd. Telling&Selling kan de overeenkomsten op elk moment beëindigen, of jouw toegang tot de Telling&Selling-service opschorten, ook in geval van feitelijk of vermoedelijk ongeautoriseerd gebruik van de Telling&Selling-service, het niet naleven van de overeenkomsten, of wanneer wij services en/of inhoud intrekken of verwijderen (in welk geval we jou redelijk van tevoren een kennisgeving zullen sturen). Indien jij of Telling&Selling de overeenkomsten beëindigt, of wanneer Telling&Selling jouw toegang tot de Telling&Selling-service opschort, ga jij ermee akkoord dat Telling&Selling niet aansprakelijk of verantwoordelijk zal zijn jegens jou en dat Telling&Selling geen enkel bedrag dat jij reeds hebt betaald, zal terugbetalen, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Jij kunt de overeenkomsten op elk moment beëindigen. Voor meer informatie over hoe jij jouw Telling&Selling-account kunt beëindigen, kun jij contact met ons opnemen via het contactformulier van de klantenservice dat beschikbaar is op onze website. Dit artikel zal worden afgedwongen voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Artikels 7, 8, 9, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 en 24 hierin, evenals alle andere artikels van de overeenkomsten die, expliciet of door de aard ervan, van kracht moeten blijven, zelfs na beëindiging van de overeenkomsten, zullen na de beëindiging van kracht blijven.

## 17 Garantie bepaling

JIJ BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE TELLING&SELLING-SERVICE WORDT VERSTREKT IN DE STAAT WAARIN DEZE VERKEERT EN BESCHIKBAAR IS, ZONDER ENIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDEN. TELLING&SELLING EN ALLE EIGENAARS VAN INHOUD DOEN GEEN VERKLARINGEN EN WIJZEN ALLE GARANTIES OF VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT BEVREDIGENDE KWALITEIT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN



BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK. NOCH TELLING&SELLING, NOCH ENIGE EIGENAAR VAN INHOUD GARANDEERT DAT DE TELLING&SELLING-SERVICE VRIJ IS VAN MALWARE OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN. DAARNAAST GEEFT TELLING&SELLING GEEN VERKLARINGEN, NOCH GARANTIES OF ONDERSCHRIJVINGEN MET BETREKKING TOT, NOCH AANVAARDT HET VERANTWOORDELIJKHEID VOOR TOEPASSINGEN VAN DERDEN (OF DE INHOUD ERVAN), GEBRUIKERSINHOUD, APPARATEN OF ANDERE PRODUCTEN OF SERVICES DIE WORDEN GEADVERTEERD, GEPROMOOT OF AANGEBODEN DOOR EEN DERDE OP OF VIA DE TELLING&SELLING-SERVICE OF EEN GELINKTE WEBSITE, OF DIE IN EEN BANNER OF ANDERE RECLAME VOORKOMEN, EN TELLING&SELLING IS NIET VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK VOOR TRANSACTIES TUSSEN JOU EN EXTERNE LEVERANCIERS VAN HET VOORNOEMDE.

GEEN ENKEL ADVIES OF INFORMATIE, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, DIE JIJ VAN TELLING&SELLING HEBT VERKREGEN, ZAL ENIGE GARANTIE CREËREN NAMENS TELLING&SELLING. TIJDENS HET GEBRUIK VAN DE TELLING&SELLING-SERVICE, KUN JIJ TOEGANG KRIJGEN TOT FUNCTIONALITEIT DIE EXPLICIETE INHOUD FILTERT, MAAR ONDANKS JOUW GEBRUIK VAN DEZE FUNCTIONALITEIT KAN HET ZIJN DAT JIJ NOG STEEDS EXPLICIETE INHOUD VOORGESCHOTELD KRIJGT EN JIJ MAG ER NIET OP VERTROUWEN DAT DERGELIJKE FUNCTIONALITEIT ALLE EXPLICIETE INHOUD ZAL FILTEREN.

ZONDER BEPERKING VAN HET VOORGAANDE, ZAL NIETS IN DIT ARTIKEL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TELLING&SELLING BEPERKEN IN GEVAL VAN VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE NIET-NAKOMING OF ONVOLDOENDE NAKOMING VAN ZIJN ESSENTIËLE VERPLICHTINGEN VOOR HET VERLENEN VAN DE SERVICE OP GROND VAN DE OVEREENKOMSTEN. DIT ARTIKEL GELDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

DIT ARTIKEL HEEFT GEEN INVLOED OP JOUW WETTELIJKE RECHTEN ALS CONSUMENT.

## 18 Beperking

JIJ GAAT ERMEE AKKOORD DAT JOUW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VOOR ENIG PROBLEEM OF ONTEVREDENHEID MET DE TELLING&SELLING-SERVICE BESTAAT UIT HET DE-INSTALLEREN VAN TELLING&SELLING-SOFTWARE EN HET STOPPEN MET JOUW GEBRUIK VAN DE TELLING&SELLING-SERVICE. JIJ GAAT ERMEE AKKOORD DAT TELLING&SELLING GEEN VERPLICHTING OF AANSPRAKELIJKHEID HEEFT DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET TOEPASSINGEN VAN DERDEN OF DE INHOUD ERVAN DIE TER BESCHIKKING WORDEN GESTELD VIA OF IN VERBAND MET DE TELLING&SELLING-SERVICE, EN DAT TERWIJL JOUW RELATIE MET DERGELIJKE TOEPASSINGEN VAN DERDEN KAN WORDEN BEHEERD DOOR AFZONDERLIJKE OVEREENKOMSTEN MET DEZE DERDEN, JOUW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL MET BETREKKING TOT TELLING&SELLING VOOR ENIGE PROBLEMEN OF ONTEVREDENHEID MET TOEPASSINGEN VAN DERDEN OF DE INHOUD ERVAN, BESTAAT UIT HET DE-INSTALLEREN EN/OF STOPPEN MET JOUW GEBRUIK VAN DERGELIJKE TOEPASSINGEN VAN DERDEN.



IN GEEN GEVAL ZIJN TELLING&SELLING, ZIJN VERTEGENWOORDIGERS, AANDEELHOUDERS, WERKNEMERS, AGENTEN, BESTUURDERS, DOCHTERONDERNEMINGEN, FILIALEN, OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, LEVERANCIERS OF LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK VOOR:

(1) ENIG VERLIES OF SCHADE (MET INBEGRIJ VAN INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, PUNITIEVE, IMMATERIËLE OF GEVOLGSCHADE) DIE NIET KAN WORDEN VOORZIEN. VERLIES OF SCHADE KAN WORDEN VOORZIEN WANNEER HET GEEN TWIJFEL LIJDT DAT DE OORZAAK ERVAN ZICH ZAL VOORDOEN, OF INDIEN OP HET MOMENT DAT HET CONTRACT WERD AANGEGAAN, BEIDE PARTIJEN ERVAN OP DE HOOGTE WAREN DAT DIT ZICH ZOU KUNNEN VOORDOEN;

(2) ENIG:

(A) VERLIES VAN GEBRUIK;

(B) VERLIES VAN GEGEVENS;

(C) VERLIES VAN ZAKEN;

(D) VERLIES VAN WINST; OF

(E) SCHADE AAN APPARATEN, VOOR ZOVER JIJ DERGELIJKE SCHADE HAD KUNNEN VOORKOMEN DOOR HET VOLGEN VAN ONS ADVIES OM UPDATES TE INSTALLEREN VOOR DE SERVICES OF INHOUD, OF WANNEER DERGELIJKE SCHADE WORDT VEROORZAAKT DOOR HET NIET CORRECT VOLGEN VAN DE INSTALLATIE-INSTRUCTIES, OF DOORDAT JIJ NIET BESCHIKT OVER EEN APPARAAT DAT VOLDOET AAN DE MINIMALE SYSTEEMVEREISTEN DIE WIJ VERMELDEN,

IN ALLE GEVALLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT HET GEBRUIK VAN OF ONVERMOGEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE TELLING&SELLING-SERVICE, APPARATEN, TOEPASSINGEN VAN DERDEN OF INHOUD VAN TOEPASSINGEN VAN DERDEN, ONGEACHT DE RECHTSTHEORIE, ONGEACHT OF TELLING&SELLING WERD VERWITTIGD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DIE SCHADE, EN ZELFS WANNEER EEN RECHTSMIDDEL ONTOEREIKEND IS IN HET WEZENLIJKE DOEL ERVAN;

(3) TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VOOR ALLE VORDERINGEN MET BETREKKING TOT DE TELLING&SELLING-SERVICE, TOEPASSINGEN VAN DERDEN OF INHOUD VAN TOEPASSINGEN VAN DERDEN, DIE DE BEDRAGEN Overschrijdt DIE JIJ AAN TELLING&SELLING HEBT BETAALD TIJDENS DE VOORAFGAANDE TWAALF MAANDEN; OF

(4) NIET-NAKOMING OF ONVOLDOENDE NAKOMING OF LAATTIJDIGE NAKOMING VAN DE VERPLICHTINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DE OVEREENKOMSTEN DOOR OVERMACHT OF OM



EEN REDEN DIE NIET REDELIJKERWIJS KAN WORDEN VERWACHT OF BUITEN DE REDELIJKE CONTROLE VAN TELLING&SELLING LIGT.

*Ieder recht op schadevergoeding door Telling&Selling vervalt binnen 12 maanden na het ontstaan van een vordering.*

## 19 Rechten van derden

Jij erkent en gaat ermee akkoord dat bepaalde distributeurs (zoals providers van app stores) de beoogde begunstigden van de overeenkomsten zijn en deze het recht hebben de overeenkomsten rechtstreeks jegens jou af te dwingen. Behalve zoals uiteengezet in dit artikel, zijn de overeenkomsten niet bedoeld om rechten te verlenen aan anderen buiten jou en Telling&Selling, en de overeenkomsten zullen in geen geval rechten ten behoeve van derden creëren. Bovendien zijn de rechten van beëindiging, intrekking of akkoord met wijzigingen, afstandsverklaringen of schikkingen inzake de overeenkomsten niet onderworpen aan de instemming van een andere persoon.

Wanneer jij de toepassing hebt gedownload van de Apple, Inc. ('Apple') App Store of wanneer jij de toepassing gebruikt op een iOS-apparaat, erken jij dat jij de volgende kennisgeving met betrekking tot Apple hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Deze overeenkomst bestaat alleen tussen jou en Telling&Selling, niet met Apple, en Apple is niet verantwoordelijk voor de service of de inhoud ervan. Apple heeft geen enkele verplichting om diensten inzake onderhoud of ondersteuning te verlenen met betrekking tot de service. In het geval dat de service niet voldoet aan een geldende garantie, kun jij Apple op de hoogte brengen en zal Apple de toepasselijke aankoopprijs voor de toepassing aan jou terugbetalen; en Apple heeft, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de service. Apple is niet verantwoordelijk voor het behandelen van vorderingen van jou of een derde met betrekking tot de service of jouw bezit en/of gebruik van de service, waaronder: (1) vorderingen inzake productaansprakelijkheid; (2) vorderingen met betrekking tot het feit dat de service niet voldoet aan een toepasselijke wettelijke of regelgevende vereiste; en (3) vorderingen die voortvloeien uit de wetgeving inzake consumentenbescherming of soortgelijke wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek naar, de verdediging, de schikking en de kwijting van een vordering van een derde met betrekking tot het feit dat de service en/of jouw bezit en gebruik van de toepassing een inbreuk vormen op de intellectuele-eigendomsrechten van die derde. Jij gaat ermee akkoord om alle toepasselijke voorwaarden van derden na te leven bij het gebruiken van de service.

Apple, en de dochterondernemingen van Apple, zijn derden-begunstigden van deze overeenkomst, en bij jouw aanvaarding van deze overeenkomst zal Apple het recht hebben (en geacht worden het recht te hebben aanvaard) om deze overeenkomst jegens jou af te dwingen als derde-begunstigde van deze overeenkomst. Hierbij verklaar en garandeer jij dat (1) jij je niet bevindt in een land dat onderhevig is aan een embargo van de Amerikaanse overheid of dat



door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een land dat 'terrorisme steunt'; en (2) jij niet op een lijst staat van de Amerikaanse overheid van verboden of beperkte partijen.

## 20 Volledige overeenkomst

Behalve zoals vermeld in dit artikel of zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen jou en Telling&Selling, bevatten de overeenkomsten alle voorwaarden en bepalingen die zijn overeengekomen tussen jou en Telling&Selling en vervangen deze alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomsten, zowel schriftelijke als mondelinge.

Houd er echter rekening mee dat bepaalde aspecten van jouw gebruik van de Telling&Selling-service beheerd kunnen worden door aanvullende overeenkomsten. Dat omvat, bijvoorbeeld, toegang tot de Telling&Selling-service door middel van een cadeaubon, een gratis proefabonnement of een proefabonnement met korting, of samen met andere services. Wanneer jij een aanbod krijgt voor dergelijk gebruik, zul jij daarvoor een aanvullende overeenkomst krijgen, en krijg jij misschien de kans om akkoord te gaan met aanvullende voorwaarden. Sommige van deze aanvullende voorwaarden staan vermeld op de website van Telling&Selling. In geval van een onverenigbaar conflict tussen aanvullende voorwaarden en deze voorwaarden zullen de aanvullende voorwaarden voorrang hebben.

## 21 Scheidbaarheid, verklaring van afstand en interpretatie

Tenzij anderszins vermeld in de overeenkomsten, zal indien enige bepaling van de overeenkomsten om gelijk welke reden of in gelijk welke mate ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, dergelijke ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid op geen enkele manier van invloed zijn op de overige bepalingen van de overeenkomsten, of deze op geen enkele manier ongeldig of niet-afdwingbaar maken, en de toepassing van die bepaling zal worden afgedwongen voor zover toegestaan door de wet.

Elk verzuim van Telling&Selling of een derde-begunstigde om de overeenkomsten of enige bepaling daarvan af te dwingen, zal geen verklaring van afstand inhouden van Telling&Selling of de toepasselijke derde-begunstigde om dat recht uit te oefenen.

Zoals gebruikt in deze voorwaarden impliceren de woorden 'inclusief', 'met inbegrip van', 'waaronder' en variaties daarop dat deze worden gevolgd door de woorden 'zonder beperking'.

## 22 Toewijzing





Telling&Selling kan de overeenkomsten en zijn rechten op grond van de overeenkomsten, geheel of gedeeltelijk toewijzen, en Telling&Selling kan zijn verplichtingen op grond van de overeenkomsten delegeren. Jij kunt de overeenkomsten niet toewijzen, geheel noch gedeeltelijk, noch jouw rechten op grond van de overeenkomsten aan een derde overdragen of in sublicentie geven.

## 23 Schadeloosstelling

Jij gaat ermee akkoord om Telling&Selling schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle schade, verliezen en onkosten van elke aard (met inbegrip van redelijke honoraria en onkosten voor advocaten) die voortvloeien uit of verband houden met: (1) jouw schending van de overeenkomsten of een ervan; (2) gebruikersinhoud die jij publiceert of waar jij anderszins toe bijdraagt; (3) elke activiteit waar jij aan deelneemt op of via de Telling&Selling-service; en (4) jouw overtreding van een wet of de rechten van een derde.

## 24 Rechtskeuze, verplichte arbitrage en plaats

### 24.1 Toepasselijk recht / jurisdictie

Op de Overeenkomst(en), inclusief de Voorwaarden(en), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationaal privaatrecht.

### 24.2 Bevoegde rechter

Telling&Selling en de klant komen overeen zich maximaal in te spannen om, voor zover mogelijk, geschillen die tussen hen mochten ontstaan in verband met de Voorwaarden en enige Overeenkomst in der minne op te lossen. Indien partijen er niet in slagen tot een minnelijke schikking te komen, zal de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam bij uitsluiting bevoegd zijn kennis te nemen van alle geschillen die door de klant aanhangig zijn gemaakt. Alle door Telling&Selling voorgelegde geschillen zullen bij uitsluiting worden beslecht door het Nederlands Arbitrage Geschil.

### 24.3 Taal

*Deze Algemene Voorwaarden worden voor jouw gemak in meerdere vertalingen aangeboden. Alleen de tekst zoals deze in de Nederlandse taal is vastgelegd is geldend.*

## 25 Contact met ons opnemen

Mocht jij nog vragen hebben over de Telling&Selling-service of de overeenkomsten, dan kun je contact opnemen met de klantenservice van Telling&Selling door het contactformulier op onze website in te vullen.



Hartelijk dank voor het lezen van onze voorwaarden. We hopen dat jij geniet van Telling&Selling!

Contracterende entiteit:

QookQook BV, handelend onder de naam Telling&Selling  
Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 30288339